

QUALITY POLICY

We at Sinhal Udyog Private Limited (SUPL), aka Kimbal, are committed to designing, developing, assembling, delivering, and servicing Smart Meter products by effectively implementing our Quality Management System (QMS) guidelines and protocols. Our QMS is devised to secure:

- Zero defect products to be delivered by or before the committed due date.
- Optimal resource utilization to attain the highest productivity levels while delivering the best quality.
- Legal compliance at all times.
- Constant and consistent employee skills and competencies enhancement to foster innovation and technological advancement while keeping them aligned with organizational goals, strategies, and accomplishments.
- Customer satisfaction and delight.

This policy has been communicated to all relevant parties and will be periodically reviewed, audited, and upgraded to keep it aligned with the organization's ever-evolving objectives and standards requirements, respectively. Any changes made will be duly communicated to the concerned stakeholders before being effective

Sd/-

Ayush Sinhal Chief Executive Officer

Issue Date: 01.08.2024

गुणवत्ता नीति

हम, सिन्हल उद्योग प्राइवेट लिमिटेड (एस.यू.पी.एल), जिसे किम्बल के नाम से भी जाना जाता है, स्मार्ट मीटर उत्पादों को डिजाइन, विकसित, संयोजन (संचयन), वितरित और सर्विस (सेवा) देने के लिए प्रतिबद्ध हैं, हमारी गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (क्यू.एम.एस) दिशानिर्देशों और प्रोटोकॉल को प्रभावी ढंग से लागू करते हुए। हमारी क्यू.एम.एस (गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली) का उद्देश्य सुनिश्चित करना है:-

- निर्धारित तिथि से पहले या उसी तिथि तक शून्य-त्रुटि वाले उत्पादों की आपूर्ति के लिए प्रतिबद्ध।
- सर्वोत्तम संसाधन उपयोग करके सर्वोच्च उत्पादकता स्तर प्राप्त करना और सर्वोत्तम गुणवत्ता प्रदान करना।
- हमेशा कानूनी अनुपालन।
- कर्मचारी कौशल और क्षमताओं का निरंतर और सुसंगत सुधार, नवाचार और तकनीकी उन्नति को बढ़ावा देने के लिए, साथ ही उन्हें संगठनात्मक लक्ष्यों, रणनीतियों और उपलब्धियों के साथ संरेखित रखना।
- ग्राहक संतुष्टि और खुशी।

यह नीति सभी संबंधित पक्षों को सूचित की गई है और इसे संगठन के लगातार बदलते लक्ष्यों और मानक आवश्यकताओं के साथ मेल रखने के लिए समय-समय पर समीक्षित, अंकेक्षण (ऑडिट) और उन्नत किया जाएगा। किसी भी परिवर्तन को प्रभावी होने से पहले संबंधित हितधारकों को उचित रूप से सूचित किया जाएगा।

आयुष सिन्हल मुख्य कार्यकारी अधिकारी

निर्गम तारीख: 1 अगस्त, 2024